

Inhoudelijk verslag Toon Hermans Huis Noord-Limburg 2021.

Welkom in het Toon Hermans Huis Noord-Limburg!

In het Toon Hermans Huis Noord-Limburg ontvangen wij mensen met kanker, hun naasten en hun nabestaanden. Deze mensen, onze gasten, komen omdat zij psychosociale ondersteuning en/of zorg nodig hebben. Zij krijgen eerst een goed gesprek met een van onze gastvrouwen/-heren/therapeuten en/of voor deelname aan een van onze activiteiten.

Onze gasten zijn welkom op werkdagen van 9.00-17.00 uur. Er zijn altijd minimaal 2 gastvrouwen/-heren aanwezig om hen te ontvangen.

Juist in de tijd van Corona hebben wij ons extra ingespannen om maximaal bereikbaar te zijn en te blijven. Dat is gelukt met veel inzet van onze medewerkers (voorbeeld voor vele andere inloophuizen).

Ons scala aan structurele activiteiten zijn allen met de doelstelling om vragen met betrekking tot psychosociale oncologische zorg bespreekbaar te maken en daardoor welzijn en gezondheid te bevorderen en de gast weer eigen regie over zijn leven kan hervatten.

Alle therapieën en activiteiten hebben tot doel om daarmee geestelijke en lichamelijke ontspanning te bewerkstelligen en daarna via een groepsdynamisch en-of persoonlijk gesprek met een therapeut het psychosociaal oncologisch probleem bespreekbaar te krijgen.

- Wekelijks: Creatieve expressie. Door het werken met verschillende materialen wordt vorm gegeven aan datgene wat een gast bezig houdt. De deelnemende gasten worden door deze creatieve therapie gestimuleerd om op een bepaalde manier te werken aan de opdracht die de therapeut hen geeft. Veelal ongemerkt is men bezig om zo aan hun eigen verwerkingsproces te werken.
- Wekelijks: Koffie-inloopochtenden: een laagdrempelige activiteit waarin we wekelijks een groep van 15-20 gasten ontvangen die onder begeleiding van een van onze gastvrouwen/-heren/therapeuten de zaken bespreken die op dat moment de moeite van het bespreken waard zijn. Dit blijkt een goede manier te zijn om -veelal ongemerkt- een rijkende hand te bieden in het vinden van oplossingen voor psychosociale oncologische problemen waarmee onze gasten geconfronteerd worden.
- Wekelijks: Yoga en mindfulness: op 3 verschillende tijdstippen in de week verzorgt onze yoga-docente aan 3 verschillende groepen yoga/mindfulness. Gezien de grote belangstelling voor deze activiteit voldoen we hier in een grote behoefte.
- 2- Wekelijks: Expressieve dansmeditatie: een gekwalificeerde therapeute begeleidt onze gasten om door middel van deze activiteit de zo nodige ontspanning te vinden om het doel te bereiken.
- Wekelijks: tai chi, een bewegingsvorm met gezondheidsbevorderende eigenschappen.
- Wekelijks op diverse dagen: Ontspannende massages. Te denken valt hierbij aan een voet/onderbeen massage, een lichaamsmassage, een hot-stonebehandeling. Voor deze activiteit zijn er binnen ons huis 3 wellnesstherapeutes werkzaam.

- Maandelijks: wandelingen waarin door de activiteit als vanzelfsprekend o.a. gesproken wordt over zaken die de deelnemende gasten bezig houden/dwars zitten. Het aantal deelnemende gasten is nog steeds groeiende en uit de reacties die we ontvangen horen we terug hoe “helend” deze activiteit voor onze gasten is.
- 4 x per jaar een middag voor mannen waarin gezamenlijk soep gekookt wordt. 8 tot 10 mannen bereiden gezamenlijk een heerlijke pan soep. Als de soep klaar is wordt deze samen aan tafel opgegeten.
Aan de hand van toepasselijke gespreksonderwerpen ontvouwt zich al snel een gesprek dat alle deelnemers goed doet.
- 2 x per jaar een cyclus van 6 bijeenkomsten om je eigen unieke verhaal te schrijven.
- 2 x per jaar een cyclus van 6 bijeenkomsten gespreksgroep voor mensen met kanker.
- 2 x per jaar een cyclus van 6 bijeenkomsten gespreksgroep voor nabestaanden.
- 2 x per jaar een cyclus van 6 bijeenkomsten gespreksgroep voor partners van mensen met kanker.

Dit totale scala aan activiteiten wordt verzorgd door gekwalificeerde, geschoolde gastvrouwen/-heren en therapeuten.

Voor onze nieuwe gastvrouwen/-heren wordt er 2 x per jaar een basiscursus georganiseerd, (gezamenlijk met de andere Limburgse Toon Hermans Huizen en in samenwerking met IPSO, de Koepelorganisatie voor inloophuizen) waarin vaardigheden in de omgang met mensen uit onze doelgroep en kennis over kanker aan bod komen.

Vanaf januari 2019 is er 2-maandelijks in de even maanden een bijeenkomst voor onze teamleden waarin zij scholing ontvangen over onderwerpen waarmee zij tijdens hun werkzaamheden in het Toon Hermans Huis Noord Limburg geconfronteerd kunnen worden.

In de oneven maanden is er een teambijeenkomst waarin organisatorische/ en inhoudelijke zaken besproken worden.

In 2021 waren een aantal studiedagen gepland, waaraan onze teamleden, samen met de teamleden van de andere Limburgse Toon Hermans Huizen, deel zouden kunnen nemen. Ook waren er binnen ons Toon Hermans Huis voor het gehele team een 2-tal intervisie-bijeenkomsten gepland waarin normaal gesproken in kleine groepen bepaalde onderwerpen besproken worden. Vanwege Corona hebben we geen studiedagen, intervisiebijeenkomsten maar ook geen teambijeenkomsten kunnen organiseren.

Alles om onze kwaliteit van onze dienstverlening te optimaliseren.

Wij bieden stagiaires de mogelijkheid om binnen het Toon Hermans Huis Venlo hun stage te doorlopen.

Vanuit Gilde-opleidingen ontvangen wij jaarlijks studenten uit de zorg voor informatie en rondleiding. Ook bieden wij de mogelijkheid aan studenten oncologische voetverzorging hier hun stage te doorlopen.

Daarnaast vinden regelmatig overdag maar ook in de avonduren bijeenkomsten plaats van patiëntenverenigingen en het KWF. Ook voor deze bijeenkomsten wordt de inzet van onze vrijwilligers gevraagd.

In 2021 stonden ook een aantal lezingen op de agenda in het Toon Hermans Huis Venlo. Deze lezingen zijn toegankelijk voor iedereen die daar belangstelling voor heeft. Corona trok echter ook hier een dikke streep door.

Onze directeur maar niet te vergeten ook een aantal van onze vrijwilligers nemen deel aan overleg binnen diverse branche-gerelateerde organisaties. Te denken valt hierbij aan NPTZ, VieCuri, Synthese, Wel.Kom, Hospice Mariaweide, Proteion. Overleg met de directeurs van de Limburgse Toon Hermans Huizen en met onze branche-organisatie IPSO ook tot het takenpakket van onze directeur.

Al met al vertaalt dit zich in een aantal van ruim 5000 gastencontacten per jaar, verdeeld over de diverse activiteiten.

Voor een beperkt aantal activiteiten wordt een geringe eigen bijdrage van onze gasten gevraagd, de meeste andere zijn gratis toegankelijk.

In 2019 zijn een aantal acties in gang gezet voor plannen die wij in 2020, 2021 en in de komende jaren zullen gaan realiseren. Onze toekomstvisie wordt herschreven zodat deze voor iedereen helder en duidelijk is.

In samenwerking met de Fontys Hogeschool en Smartchecked is een communicatieplan uitgewerkt om ons Toon Hermans Huis meer zichtbaar in de regio te maken.

Wij zijn gestart met de voorbereidingen om onze diensten uit te breiden met ambulante begeleiding. Geschoolde vrijwilligers zullen onze doelgroep in de thuissituatie gaan begeleiden.

Daarnaast zijn wij voornemens onze diensten regionaal in iedere Noord-Limburgse gemeente aan te gaan bieden, wetende dat onze doelgroep ook buiten Venlo aanwezig is en dat de stap om naar Venlo te komen soms net een hindernis vormt voor mensen voor onze Venlose activiteiten. Daarom zijn we in Venlo 4 ambulante teams aan het oprichten te weten Blerick, Tegelen+Belfeld, Arcen+Velden+Lomm, en Venlo-stad.

De subsidie van de Gemeente Venlo vormt voor het Toon Hermans Huis Venlo op financieel gebied een basis. Voor het overige (grootste) deel zijn wij volledig afhankelijk van ambassadeurs en sponsors.